Audit HKZ-ISO 9001

Om de door ons geleverde kwaliteit te bewaken worden wij jaarlijks getoetst door een onafhankelijke organisatie voor ons HKZ-ISO 9001 certificaat. U kunt benaderd worden om schriftelijk toestemming te geven.

Klanttevredenheidsonderzoek en Landelijke Database Fysiotherapie

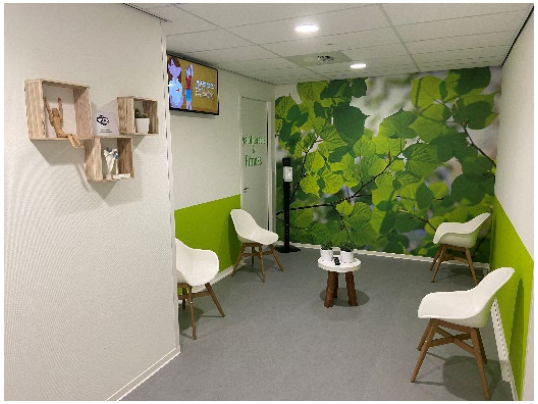
Als u toestemming geeft voor ons klanttevredenheidsonderzoek dan neemt u deel aan een online enquête namens de zorgverzekeraars. Deze enquête wordt uitgevoerd door QDNA.

Geeft u toestemming voor gebruik en opname van enkele behandelgegevens in de Landelijke Database Fysiotherapie, Kwaliteit in Bewegen en Claudicationet, dan helpt u ons in de constante verbetering van de fysiotherapeutische zorg.

In beide gevallen helpt u ook de praktijk zich voor de toekomst te verbeteren waar nodig. Vraag voor meer informatie uw behandelend therapeut.

Aansprakelijkheid

De praktijk aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.



Fysio Topfit

Medisch Centrum Vosholplein
Vosholplein 1
2461 AA Ter Aar
0172-603434

Medisch Centrum Boomgaard
Boomgaard 215F
2771 PD Boskoop
0172-212147

Fysio Topfit
Maarten Freeke Wije 2D
2421 TP Nieuwkoop
0172-575595

info@fysiotopfit.nl
www.fysiotopfit.nl

Whatsapp: 06-57250687

TOPFIT FYSIO

www.fysiotopfit.nl

Praktijkfolder Fysio Topfit

U bent rechtstreeks of via verwijzing van huisarts/specialist naar onze praktijk gekomen. Ons team van (gespecialiseerde) fysiotherapeuten staat garant voor optimale persoonlijke begeleiding.

Naast Fysiotherapie bieden we u de volgende specialisaties en mogelijkheden:

- Manuele Therapie
- Kinderfysiotherapie
- Geriatrische fysiotherapie
- Oedeem- & oncologietherapie
- Sportfysiotherapie
- Psychosomatische Fysiotherapie
- Handfysiotherapie
- Orofaciaal therapie (kaak)
- FNS Therapie
- Shockwave & Echografie
- Leefstijlcoach (GLi)
- Leefstijlcoach (GLI) voor kinderen
- Medische Trainingstherapie
- Dry Needling
- Schouderrevalidatie
- Claudicatio Intermittens (etalagebenen)
- HCFS- KISS & KIDD kinderen
- Fysio Fitness
- Medical Taping

Behandeling aan huis/ of in een zorginstelling bij verminderde mobiliteit is mogelijk. Hiervoor is een verwijzing van uw arts noodzakelijk. Behandelingen vinden altijd plaats op basis van een afspraak.

Versie 1.0 juni 2020

Voor aanmelding of contact kunt u ons op de volgende manier bereiken:

Ter Aar:	0172-603434
Boskoop:	0172-212147
Nieuwkoop:	0172-575595
Whatsapp:	06-57250687

Indien de praktijk gesloten is of onze fysiotherapeuten kunnen de telefoon niet aannemen, dan kunt u een bericht achterlaten op de voicemail.

Via de website kunt u het contact- & online afspraak maken formulier invullen, de chat functie gebruiken, of een e-mail sturen naar **info@fysiotopfit.nl.**

U mag natuurlijk ook langskomen!

Wat neemt u bij de eerste afspraak mee naar de praktijk?

- De verwijzing van huisarts of specialist (indien van toepassing)
- Verzekeringsgegevens
- Geldig identiteitsbewijs
- Handdoek of groot badlaken

U kunt ook zonder verwijzing van uw arts een afspraak bij ons maken. Uw huisarts blijft wel de centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. Wij zullen uw huisarts blijven informeren, tenzij u aangeeft dat u dit niet wenst.

Uw eerste bezoek

Tijdens uw eerste bezoek brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat van het onderzoek wordt met u besproken en in overleg met u wordt een behandelplan opgesteld.

Wat doet u als u verhinderd bent?

Als u verhinderd bent is het belangrijk dit zo vroeg mogelijk aan ons te melden, maar in ieder geval (minimaal) 24 uur voor de afspraak. Dan kunnen we de afspraak kosteloos verzetten. Valt de afmelding binnen 24 uur met de gemaakte afspraak, dan wordt de behandeling bij u in rekening gebracht. U kunt zich telefonisch of via email afmelden.

Wie vergoedt de behandeling:

In de meeste gevallen gaan de declaraties van uw behandelingen rechtstreeks naar uw zorgverzekering. De reguliere behandelingen fysiotherapie zullen worden vergoed uit de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat wordt vergoed, is afhankelijk van de door u afgesloten aanvullende verzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal behandelingen dat door uw zorgverzekeraar wordt vergoed. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen worden door Infomedics bij uzelf in rekening gebracht.

Vergoeding vanuit de basisverzekering vindt plaats bij kinderen tot 18 jaar. Bij, door de overheid, geselecteerde chronische klachten wordt vanaf de 21e behandeling vergoed uit de basisverzekering.

De hoogte van het door ons gehanteerde tarief is afhankelijk van de afspraken die wij met uw zorgverzekeraar hebben gemaakt en kan verschillen per zorgverzekeraar. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. De tarieven kunt u terugvinden in onze wachtkamer en op onze website.

Waar kunt u terecht met eventuele klachten?

Heeft u een klacht over de behandeling, de bejegening of de praktijkvoering, dan is het goed om dit kenbaar te maken. Indien u een klacht wilt indienen, dan richt u zich in eerste instantie tot uw behandeld fysiotherapeut. Hij/zij zal middels een klachtenformulier proberen samen met u de juiste oplossing te vinden.

Bent u hiermee niet geholpen dan dient u de praktijkhoudster Krista van Kempen te benaderen. Heeft dat ook geen bevredigende oplossing, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure.

Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF en de SKF en conformeren ons hieraan. U vindt een folder hierover in de wachtkamer. Natuurlijk doen wij er alles aan klachten te voorkomen!

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing, evenals de AVG wetgeving. Uw fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht.

Alleen een verslag aan de verwijzend arts of uw huisarts bevat gegevens over uw behandeling. Aan derden wordt over u en de behandeling zonder uw toestemming geen mededelingen gedaan. U kunt het bij uw fysiotherapeut aangeven als u niet wilt dat uw behandelgegevens naar uw arts worden verstuurd.