Huisregels Fysio Topfit



Versie 1.0 September 2026

Welkom bij Fysio Topfit. Wij willen dat iedereen zich in onze praktijk prettig, veilig en welkom voelt. Daarom vragen we u om rekening te houden met de volgende huisregels. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Afspraken

- **Kom op tijd.** Bent u meer dan [15] minuten te laat, dan kan de behandeling vervallen en in rekening worden gebracht.
- **U hoeft zich niet te melden bij de balie.** Neem plaats in de wachtruimte, uw fysiotherapeut haalt u op.
- **Afzeggen of verzetten** doet u minimaal 24 uur van tevoren, telefonisch op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur. Te laat of niet afgezegd? Dan brengen wij de afspraak bij u in rekening. Zie onze praktijk- en betalingsvoorwaarden.
- **Neem bij uw eerste afspraak mee:** een geldig identiteitsbewijs, uw verzekeringsgegevens en, indien van toepassing, uw verwijsbrief.

Hygiëne en gezondheid

- **Neem een (bad)handdoek mee** naar elke behandeling en leg die op de behandelbank of het trainingsapparaat.
- **Draag makkelijk zittende kleding.** In de fitnessruimte draagt u schone sportschoenen die u niet buiten heeft gedragen.
- **Bent u ziek**, heeft u koorts of een besmettelijke aandoening? Bel ons dan vóór uw afspraak. We bespreken samen of de behandeling door kan gaan.

Fitnessruimte en apparatuur

- **Gebruik de apparatuur alleen onder begeleiding** of nadat uw fysiotherapeut u instructie heeft gegeven.
- **Maak het apparaat na gebruik schoon** met de doekjes of spray die klaarstaan.
- **Leg gewichten, matten en andere materialen terug** op hun vaste plek.
- **Merkt u dat een apparaat niet goed werkt?** Stop dan direct en meld het bij een van onze medewerkers.
- **Volg altijd de aanwijzingen** van onze medewerkers op.

Omgang met elkaar en privacy

- **We gaan respectvol met elkaar om.** Discriminatie, agressie, intimidatie of ander ongewenst gedrag tolereren wij niet. In dat geval kunnen wij de behandeling beëindigen en u de toegang tot de praktijk ontzeggen.
- **Zet uw telefoon op stil** tijdens de behandeling en in de fitnessruimte.
- **Maak geen foto's of video's** van andere patiënten of medewerkers zonder hun toestemming.
- **Respecteer de privacy van anderen.** Blijf in de wachtruimte of fitnessruimte en loop geen behandelkamers binnen zonder uitnodiging.
- **Wilt u liever dat er iemand bij de behandeling aanwezig is**, of heeft u een voorkeur voor een mannelijke of vrouwelijke therapeut? Laat het ons weten, dan houden we daar zo veel mogelijk rekening mee.

Algemeen

- **Roken en vapen** is in en rond de praktijk niet toegestaan.
- **Komt u onder invloed van alcohol of drugs?** Dan kunnen wij u niet behandelen.
- **Huisdieren** zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulp- en assistentiehonden.
- **Kinderen** zijn welkom, maar blijven onder toezicht van een ouder of begeleider. Kinderen tot [16] jaar komen bij de eerste afspraak samen met een ouder of verzorger.
- **Een begeleider meenemen** mag altijd, bijvoorbeeld een partner, familielid of tolk.
- **Let op uw eigendommen.** Fysio Topfit is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke spullen.
- **Parkeren en fietsen:** zet uw auto of fiets altijd in de daarvoor bestemde vakken en rekken. Fysio Topfit is niet aansprakelijk voor boetes.
- **Bij een noodsituatie** volgt u de aanwijzingen van onze medewerkers.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u een vraag, een tip of bent u ergens niet tevreden over? Bespreek het gerust met uw fysiotherapeut of met een van onze medewerkers. Komen we er samen niet uit, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Meer informatie vindt u op onze website onder "Praktische informatie".