Praktijk- en betalingsvoorwaarden Fysio Topfit



Versie 1.0 September 2026

1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen en diensten van Fysio Topfit, Vosholplein 1, 2461 AA Ter Aar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72707593.
1.2 Door een afspraak te maken of een behandeling te starten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
1.3 Bij behandeling van een minderjarige gelden deze voorwaarden ook voor de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s). Zij zijn verantwoordelijk voor de betaling van behandelingen die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

2. De behandeling

2.1 Tussen u en Fysio Topfit ontstaat een behandelingsovereenkomst volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
2.2 Uw fysiotherapeut informeert u over het onderzoek, de behandeling, het verwachte resultaat en eventuele risico's. Voor de behandeling vragen wij uw toestemming.
2.3 Van u verwachten wij dat u de informatie geeft die nodig is voor een goede behandeling, en dat u zich zo goed mogelijk houdt aan de afspraken en adviezen, zoals het uitvoeren van oefeningen.
2.4 Wij behandelen u volgens de geldende beroepsrichtlijnen en de eisen van het Kwaliteitsregister Stichting Keurmerk Fysiotherapie en het KNGF-register.

3. Verzekering en vergoeding

3.1 U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan of en hoeveel behandelingen uw zorgverzekeraar vergoedt. Dat geldt ook voor het aantal behandelingen dat u in dat kalenderjaar al elders heeft gehad.
3.2 Heeft Fysio Topfit een overeenkomst met uw zorgverzekeraar, dan declareren wij de vergoede behandelingen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar.
3.3 Behandelingen die niet (meer) worden vergoed, betaalt u zelf volgens ons geldende tarief. Uw fysiotherapeut informeert u zo goed mogelijk, maar de eindverantwoordelijkheid ligt bij u.
3.4 Behandelingen die worden vergoed vanuit de basisverzekering, komen voor volwassenen ten laste van het eigen risico. Het eigen risico wordt door uw zorgverzekeraar bij u in rekening gebracht.
3.5 Weigert uw zorgverzekeraar de vergoeding, bijvoorbeeld omdat de verzekering niet (meer) geldig is of uw vergoeding al is opgebruikt? Dan brengen wij de behandelingen bij u in rekening.

4. Tarieven

4.1 Onze tarieven voor patiënten zonder (voldoende) verzekering staan in de tarievenlijst op onze website en hangen in de praktijk.
4.2 Wij kunnen de tarieven jaarlijks aanpassen. Wijzigingen maken wij vooraf bekend.

5. Afspraken en afzeggen

5.1 Kunt u een afspraak niet nakomen? Zeg dan **minimaal 24 uur van tevoren** af.
5.2 Afzeggen kan alleen telefonisch, op werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur. Krijgt u ons niet aan de telefoon, spreek dan de voicemail in. Afzeggingen via e-mail, WhatsApp of chat worden niet verwerkt.
5.3 Afzeggingen in het weekend of op feestdagen tellen niet mee voor de 24-uurstermijn. Voor een afspraak op maandag moet u dus uiterlijk op de vrijdag ervoor afzeggen.

5.4 Zegt u niet of te laat af, dan brengen wij het tarief van de gemiste behandeling bij u in rekening. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed.
5.5 Bent u meer dan [15] minuten te laat, dan kan de behandeling vervallen en in rekening worden gebracht zoals in artikel 5.4.
5.6 In uitzonderlijke situaties, zoals een acute ziekenhuisopname, kunnen wij besluiten de kosten niet in rekening te brengen.

6. Betaling

6.1 Behandelingen die u zelf betaalt, factureren wij via Infomedics. Heeft u vragen over uw factuur? Neem dan contact op met Infomedics. De contactgegevens staan op de factuur.
6.2 U moet de factuur binnen **30 dagen** na de factuurdatum betalen.
6.3 Betaalt u niet op tijd, dan ontvangt u een kosteloze betalingsherinnering met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen.
6.4 Betaalt u ook binnen die termijn niet, dan bent u in verzuim. Wij kunnen dan de wettelijke rente en de incassokosten bij u in rekening brengen, volgens de wettelijke regels voor incassokosten.
6.5 Heeft u bezwaar tegen een factuur? Laat dit dan binnen [14] dagen na ontvangst schriftelijk weten aan Infomedics en aan Fysio Topfit.
6.6 Kunt u de factuur niet in één keer betalen? Neem dan contact op met Infomedics over een betalingsregeling.

7. Privacy en dossier

7.1 Wij leggen uw gegevens vast in een beveiligd elektronisch patiëntendossier en gaan daar zorgvuldig mee om volgens de AVG en de WGBO.
7.2 U heeft recht op inzage in en een kopie van uw dossier, en u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
7.3 Wij bewaren uw dossier minimaal 20 jaar, zoals de wet voorschrijft.
7.4 Wij delen uw gegevens alleen met anderen, zoals uw huisarts of zorgverzekeraar, als dat nodig is voor uw behandeling of de declaratie, als u daar toestemming voor geeft of als de wet dat verplicht.
7.5 Meer informatie vindt u in onze [privacyverklaring].

8. Gedrag in de praktijk

8.1 Wij verwachten van iedereen in de praktijk een respectvolle omgang met elkaar.
8.2 Bij agressief, intimiderend of ongewenst gedrag kunnen wij de behandelingsovereenkomst beëindigen en u de toegang tot de praktijk weigeren.
8.3 Het gebruik van de fitnessruimte en de apparatuur is alleen toegestaan onder begeleiding of na instructie van een fysiotherapeut. Volg altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.
8.4 Fysio Topfit is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de praktijk.

9. Klachten

9.1 Bent u niet tevreden? Bespreek dat bij voorkeur eerst met uw fysiotherapeut of met de praktijkhouder.
9.2 Komt u er samen niet uit, dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling via het KNGF. U kunt daar gratis terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
9.3 Is uw klacht daarna niet opgelost, dan kunt u deze voorleggen aan de geschilleninstantie.

10. Slotbepalingen

10.1 Op deze voorwaarden en de behandelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
10.2 Fysio Topfit kan deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.